



## Reference – Služba firemního psychologa ve společnostech ENGIE.

Společnost má službu firemního psychologa od léta roku 2017. Impulsem pro spuštění této služby pro všechny zaměstnance, v té době pro 2 lokality (Praha a Jičín), byl narůstající počet případů, ve kterých zaměstnanci řešili složité zdravotní problémy. Index pracovní neschopnosti delší než 1 měsíc se začal v té době výrazně zvětšovat. Zároveň byl impulsem průzkum spokojenosti zaměstnanců, ve kterém se jednoznačně ukázala složitost pracovních vztahů. Průsečíkem toho celého byly vztahy a nespokojenost, vše ostatní byly už jen důsledky.

Zaměstnanci jsou pro nás klíčoví. Chceme je mít spokojené, zdravé a motivované. Hledala jsem pro společnost, jak to celé podpořit. A našla jsem Janu Kastnerovou, se kterou jsem se domluvila na spolupráci.

Proč jsem si vybrala právě Janu Kastnerovou, byl to hlavně důvod společných hodnot. Jak mých hodnot, tak i firemních. Byla to forma komunikace, vzhledu do situací, nadhledu nad řešením, empatie ve vztahu k člověku, obrovská zkušenost, profesionalita a lidskost. Věděla jsem, že Jana Kastnerová má, co naší společnosti nabídnout a bude velmi důležitým propojením lidských příběhů prožívaných na půdě firemní s tou soukromou. Věděla jsem, že si zaměstnanci tuto cestu najdou a uvidí, jak je tato cesta důležitá v propojení firemního a pracovního života, jak si vytvořit v životě Balance. A našli si ji, oblíbili. Cesta je ještě dlouhá, ale nese velké výsledky už teď. Jedním z nich je ten, kdy zaměstnanec ví, že na „to“ není sám a že je tato služba pro něj dostupná, anonymní a musí být jen zaměstnancem ENGIE. Pro společnost je tím výsledkem předcházení složitých momentů v životě našich zaměstnanců a ukázání jim, jak je důležité se o sebe starat a mít „zdravé“ vztahy na pracovišti.

Spustili jsem projekt ENGIE BALANCE, který je součástí naší firemní kultury. Pro všech 500 zaměstnanců, dnes ve všech lokalitách (Praha, Jičín, Brno, Vyškov, Hradec Králové, Ostrava), včetně našich dceřiných společností.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Tereza Škorpilová".

Tereza Škorpilová, BA(Hons)

HR Business Partner

Člen představenstva